

ภาคผนวก ข.

ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม(IOC)

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (IOC) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับ

เรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง

อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

พระวิโรจน์ ฮีรวโร

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ที่	ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	๑. ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ								
๑	ที่ตั้งสำนักงานมีความเหมาะสมและสะดวก ปลอดภัยในการเดินทาง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	สำนักงานมีสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ บริการ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	สำนักงานมีการจัดสถานที่สำหรับผู้สูงอายุ และคนพิการไว้เป็นกรณีพิเศษ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	สำนักงานมีการจัดป้ายแสดงขั้นตอน ระยะเวลาการบริการต่างๆ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	สำนักงานมีแบบฟอร์มต่างๆ วัสดุบริการ อย่างเพียงพอ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	สำนักงานมีเครื่องมือ และอุปกรณ์เทคโนโลยี ที่มีความทันสมัย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	มีบอร์ดแสดง / ประกาศ แนะนำข้อมูล เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง ที่ ประชาชนสนใจ	+๑	+๑	๐	+๑	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๘	สามารถดำเนินการติดต่อบริการ ส่วนตำบลบ่อเรียง ได้อย่างต่อเนื่องทุกขั้นตอน โดยไม่ติดขัด	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียงมีการนำ เทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการ บริการ เช่น คอมพิวเตอร์	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ตรวจสอบแล้ว
ดร.วิโรจน์ ฮีรวโร
๒๕/๕.๖/๒๕๖๓

ที่	ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	๑. ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ								
๑๐	มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการกับ ผู้ให้บริการ หรือมีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำด้าน การบริการต่างๆ และการได้รับการบริการ ตามลำดับก่อน-หลัง อย่างเท่าเทียม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
	๒. ประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ								
๑	องค์การบริหารส่วนตำบล มีการให้บริการ ตามลำดับขั้นตอน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	องค์การบริหารส่วนตำบล มีระยะเวลาใน การให้บริการมีความเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	องค์การบริหารส่วนตำบล มีขั้นตอนการ ให้บริการเป็นระบบ ไม่ซับซ้อน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	องค์การบริหารส่วนตำบล มีเจ้าหน้าที่ ให้บริการตรงกับความต้องการของท่าน	+๑	+๑	๐	+๑	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๕	องค์การบริหารส่วนตำบล มีแผนผังบอก ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	ท่านได้รับการที่สะดวกและมีความ รวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	องค์การบริหารส่วนตำบล มีการสื่อสาร และอธิบายขั้นตอนการให้บริการอย่าง ชัดเจน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๘	มีการเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ปากกา กาว กรรไกร ที่เย็บ กระดาษ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	อาคารสถานที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็น ระบบและมีป้ายบอกอย่างชัดเจน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๐	ความเพียงพอของเก้าอี้ที่ผู้รับบริการนั่ง รอ รับบริการมีห้องน้ำที่เพียงพอและสะอาด	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ที่	ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	๓. ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน								
๑	ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวก สบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป - มา เพิ่มขึ้น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการดูแล บำรุงรักษาดูแลให้อยู่ในสภาพใช้การ ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกใน ชีวิตประจำวัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือเมื่อ ได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการดูแล บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ใน สภาพใช้การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความ สะดวกในชีวิตประจำวัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปาที่ สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภค - บริโภค	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการดูแล บำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้ การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวก ในชีวิตประจำวัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพการใช้งานของ ถนนในเขตตำบล	+๑	+๑	๐	+๑	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการ ให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความรวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีไฟฟ้า สาธารณะหมู่บ้านมีความสว่างเพียงพอ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๐	ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการสัญจร ไปมาและความปลอดภัย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ที่	ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	๔.ด้านประสิทธิผลด้านการเรียนรู้และ พัฒนา								
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการส่ง บุคลากรให้ไปฝึกอบรมความชำนาญเฉพาะ ด้านเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ เช่น กีฬา คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทำผลงานทาง วิชาการหรือทำงานวิจัย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีนโยบายใน การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรด้าน การศึกษา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการจัด การศึกษาเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของ บุคลากรในองค์กรอย่างทั่วถึง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัด การศึกษาแก่บุคลากรในองค์กร	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีระบบ จัดการองค์ความรู้เพื่อให้บุคลากรในองค์กร เกิดการเรียนรู้อย่างเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการ สนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรได้ศึกษาต่อใน ระดับสูงขึ้น	+๑	+๑	๐	+๑	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีกิจกรรมที่ ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเกิดการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มี งบประมาณในการจัดการศึกษาให้กับ บุคลากรในองค์กรอย่างเพียงพอ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๐	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเรียง มีการ ประเมินบุคลากรหลังการให้การศึกษา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้